



Contrato No. **No. 06-1060001200-SP-2020-42** a precio fijo, relativo a la contratación del **"SERVICIO DE LA APLICACIÓN, AUTORIDAD CERTIFICADORA (AC), ESTAMPADORA DE TIEMPO (TSA), BUS CRIPTOGRAFICO Y API DOCUSING (POLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL, SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE FIRMADO ELECTRÓNICO)"** del **GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA** que celebran por una parte, **LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL**, a quien en lo sucesivo y para efectos legales del contrato se le denominará **"LA DEPENDENCIA"**, representada en este acto por el **LIC. MIGUEL ÁNGEL MURILLO AISPURU**, en su carácter de SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA GENERAL, y por la otra la empresa **ADVANTAGE SECURITY S. DE R.L. DE C.V.**, a quien en lo sucesivo y para los efectos legales de este contrato se le denominará **"EL PROVEEDOR"**, representada por [REDACTED] en su carácter de representante legal, de conformidad con las Declaraciones y Cláusulas siguientes:

DECLARACIONES

PRIMERA. "LA DEPENDENCIA", a través de su Titular declara:

- I. Que es una Dependencia de la Administración Pública del Estado de Sonora, de conformidad con el artículo 22 fracción III y 26 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora.
- II. Que el Lic. Miguel Ángel Murillo Aispuro, tiene facultad para celebrar el presente contrato en su carácter de Secretario de la Contraloría General, en representación legal que acredita con el Nombramiento respectivo, de fecha 13 del mes de septiembre del año de 2015, expedido por la **LIC. CLAUDIA ARTEMIZA PAVLOVICH ARELLANO**, Gobernadora Constitucional del Estado de Sonora.
- III. Que los artículos 26 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora y el artículo 8 y 9 inciso A) fracción XIX del Reglamento Interior de la Secretaría de la Contraloría General, le confiere entre otras facultades como ente público llevar a cabo este tipo de contratos.
- IV. Que la contratación del Servicio de Mantenimiento Anual a las Licencias de Firma Electrónica Avanzada se encuentra incluida en su programación anual y la correspondiente erogación está debidamente prevista en su Presupuesto de Egresos para el presente Ejercicio Fiscal.
- V. Que los recursos para cubrir el presente contrato son de origen estatal para el ejercicio 2020, los cuales se encuentran debidamente autorizados según decreto 92, del presupuesto de egresos del Gobierno del Estado de Sonora publicado en el boletín oficial, del día 27 de diciembre de 2019, sujeto a la disponibilidad del presupuesto emitido por la Subsecretaría de Egresos.
- VI. Que la contratación del servicio objeto del presente contrato se realizó por medio de adjudicación directa con fecha del 23 de diciembre con fundamento en el artículo 27, Fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles de la Administración Pública Estatal.
- VII. Que tiene establecido su domicilio para su facturación en Comonfort y Dr. Paliza, Colonia Centenario, C.P. 83260, en la ciudad de Hermosillo, Sonora, y con el Registro Federal del Contribuyente: GES 790913 CT0.
- VIII. Se cuenta con el dictamen técnico **SCG-SDAT-DT-410-2019** con fecha 22 de agosto de 2019, suscrito por la Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico en su carácter de Titular; en el que se establecen las especificaciones técnicas del servicio a contratar.

SEGUNDA. "EL PROVEEDOR", por conducto de su Representante Legal declara que:

- I. Que su representada, la empresa **Advantage Security S. de R.L. de C.V.**, es una persona moral constituida conforme a las leyes mexicanas, y acredita su legal existencia con el Acta Constitutiva [REDACTED] del año de



Secretaría de la
Contraloría General

Contrato Prestación de Servicios para el **Servicio de Mantenimiento Anual a
Licencias de Firma Electrónica Avanzada**
No. 06-1060001200-SP-2020-42
C. ADVANTAGE SECURITY S. DE R.L. DE C.V.

[REDACTED] otorgada ante la fe del Notario Público No. [REDACTED] con ejercicio y residencia en la Ciudad de [REDACTED] manifestando que dicho instrumento público se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de la ciudad mencionada bajo el folio mercantil [REDACTED] Sección Comercio, de fecha [REDACTED]

- II. Que mediante escritura pública número [REDACTED] pasada ante la fe pública del [REDACTED] titular de la Notaría Pública número [REDACTED] el [REDACTED] cambió su denominación social de "Advantage Security Systems, S. de R.L. DE C.V." a la de "Advantage Security S. de R.L. de C.V.". Dicha escritura quedó inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de esta misma ciudad bajo el folio [REDACTED]
- III. Que el [REDACTED] acredita su personalidad jurídica y facultades para obligarse en nombre y representación de la Empresa Advantage Security S. de R.L. de C.V. con el Poder Notarial No. [REDACTED] expedido por el Notario Público No. [REDACTED] manifestando que dicho instrumento público se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de la ciudad mencionada, bajo el folio mercantil No. [REDACTED] Sección Comercio, de fecha [REDACTED] y al respecto manifiesta bajo protesta de decir verdad que dicho poder no le ha sido revocado ni modificado a la fecha.
- IV. Que es una persona moral mexicana y conviene que, cuando llegare a cambiar de nacionalidad, se seguirá considerando como tal por cuanto a este contrato se refiere y a no invocar la protección de ningún gobierno extranjero, bajo pena de perder el beneficio de la nacionalidad Mexicana, todo derecho derivado de este contrato.
- V. Que se encuentra debidamente inscrita en la Secretaría de Hacienda y Crédito Público como contribuyente con el Registro Federal de Contribuyentes No. [REDACTED]
- VI. Que tiene como giro comercial Servicios de Análisis de Sistemas y Procesos Informáticos.
- VII. Que tiene la experiencia, capacidad técnica y financiera, y que cuenta con todos los elementos necesarios para llevar a cabo el servicio materia de este contrato y que se menciona en el encabezado de este documento.
- VIII. Que conoce plenamente y se sujeta al contenido de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles de la Administración Pública Estatal, su Reglamento y demás disposiciones jurídicas y aplicables al objeto del presente contrato.
- IX. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que no se encuentra en ninguno de los supuestos del artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles de Administración Pública Estatal.
- X. [REDACTED]

EXPUESTO LO ANTERIOR, AMBAS PARTES CONTRATANTES MANIFIESTAN SU CONFORMIDAD EN ASUMIR LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES QUE ADQUIEREN EN LA CELEBRACIÓN DE ESTE CONTRATO Y DEL CONTENIDO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS RELACIONADOS CON BIENES Y MUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, SU REGLAMENTO Y DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES QUE RIGEN LA CONTRATACIÓN, EJECUCIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, CON SUJECCIÓN A LAS SIGUIENTES:

CLÁUSULAS



Secretaría de la
Contraloría General

Contrato Prestación de Servicios para el **Servicio de Mantenimiento Anual a Licencias de Firma Electrónica Avanzada**
No. 06-1060001200-SP-2020-42
C. ADVANTAGE SECURITY S. DE R.L. DE C.V.

PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente contrato es la **ACTUALIZACIÓN, PÓLIZA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ANUAL, DE LAS LICENCIAS DE AUTORIDAD CERTIFICADORA (AC), ESTAMPADORA DE TIEMPO (TSA), BUS CRIPTOGRÁFICO Y API DOCUSIGN.**

ALCANCE DEL SERVICIO

Actualización, soporte y mantenimiento a las licencias que se listan a continuación:

a) Cantidad de licencias por la Actualización de la Autoridad Certificadora (AC):

- 1 Licencia para ambiente productivo
- 1 Licencia para ambiente piloto

b) Cantidad de licencias por la Actualización de la Estampadora de Tiempo (TSA)

- 1 Licencia para ambiente productivo
- 1 Licencia para ambiente piloto

c) Cantidad de licencias por DocuSign:

- 1 Licencia para ambiente productivo
- 1 Licencia para ambiente piloto

d) Servicios Profesionales

Los servicios profesionales, se refieren a la resolución de dudas, respecto al uso e implementación de las funcionalidades estándar de las licencias, tanto en ambiente productivo como piloto.

ENTREGABLES

- ✓ Actualización de las licencias mencionadas en el presente documento
- ✓ Entrega de memorias técnicas sobre actividades de actualización realizadas durante la vigencia del contrato
 - Incluye una visita presencial de 2 días en las instalaciones del cliente.
- ✓ Memoria Técnica correspondiente a las actualizaciones

SEGUNDA.- OBLIGACIONES DEL "PROVEEDOR".

Se obliga a cumplir el presente contrato por sí mismo, y no podrá consecuentemente hacerlo ejecutar por medio de otra persona; en el caso requerido, **"LA DEPENDENCIA"** dará su autorización, pero quedando bajo la responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"** el suministro que se entregue.

Los daños y perjuicios que resultaren por inobservancia o negligencia de **"EL PROVEEDOR"**, serán a su cargo, quedando a salvo los derechos de **"LA DEPENDENCIA"** para exigir el pago de las cantidades no cubiertas de la indemnización que a su juicio corresponda, en los términos del Código Civil del Estado de Sonora, una vez que se hagan efectivas las garantías constituidas al efecto.

TERCERA: MONTO DEL CONTRATO.

"LA DEPENDENCIA" se compromete a pagar a **"EL PROVEEDOR"** por el Servicio objeto del presente contrato, la cantidad de \$ **801,049.15** (Son: Ochocientos un mil cuarenta y nueve pesos 15/100 m.n.) más el impuesto al valor agregado, por \$ **128,167.86** (Son: Ciento veintiocho mil ciento sesenta y siete pesos 86/100 m.n.) generando un total de \$ **929,217.01** (Son: Novecientos veintinueve mil doscientos diecisiete pesos y 01/100 m.n.)



Secretaría de la
Contraloría General

Contrato Prestación de Servicios para el **Servicio de Mantenimiento Anual a Licencias de Firma Electrónica Avanzada**
No. 06-1060001200-SP-2020-42
C. ADVANTAGE SECURITY S. DE R.L. DE C.V.

CUARTA: PLAZO DE EJECUCIÓN Y VIGENCIA.

"EL PROVEEDOR" se obliga a iniciar con la **ACTUALIZACIÓN, PÓLIZA DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ANUAL, DE LAS LICENCIAS DE AUTORIDAD CERTIFICADORA (AC), ESTAMPADORA DE TIEMPO (TSA), BUS CRIPTOGRÁFICO Y API DOCUSIGN**" a más tardar el 01 de enero del 2020; ambas partes convienen en que la vigencia del presente servicio será a partir del 01 de enero del 2020 hasta el 31 de diciembre del 2020.

QUINTA: FORMA DE PAGO.

"LA DEPENDENCIA" se compromete a pagar a "EL PROVEEDOR" por el total del Servicio objeto del presente contrato la cantidad de **\$ 929,217.01** (Son: Novecientos veintinueve mil doscientos diecisiete pesos y 01/100 m.n.) como importe total incluyendo el IVA, en un solo pago, 30 (treinta) días naturales después de la presentación de la factura correspondiente.

SEXTA: NO HABRÁ ANTICIPO:

No se otorgará anticipo.

SÉPTIMA: GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO

"EL PROVEEDOR" deberá entregar a "LA DEPENDENCIA", dentro de los 10 (diez) días naturales contados a partir de la firma del contrato en las oficinas de la "LA DEPENDENCIA", de la Dirección General de Administración y Control Presupuestal, en Centro de Gobierno, Edificio Hermosillo segundo nivel, Comonfort y Paseo del Río Sonora, Hermosillo, Sonora, una póliza de servicio como garantía a nombre de la SECRETARÍA DE HACIENDA consistente en el 10 % (**diez por ciento**) del valor del monto de la adquisición y la garantía deberá contener las siguientes declaraciones:

- A. Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato;
- B. Que, para liberar la fianza, será requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito de "LA DEPENDENCIA";
- C. Que la fianza estará vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva por autoridad competente, y
- D. Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley Federal de Instituciones de Fianzas para la efectividad de la fianza, aún para el caso de que procediera el cobro de intereses, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

Independientemente de las garantías, "EL PROVEEDOR" queda enterado y acepta que:

- I. En caso de otorgamiento de prórrogas o esperas a "EL PROVEEDOR", derivadas de la formalización de convenios de ampliación al monto o al plazo de ejecución del contrato, se deberá obtener la modificación de las fianzas.
- II. "EL PROVEEDOR" consiente en que la afianzadora garantice el pago hasta el **100%** (cien por ciento) del monto consignado en las pólizas correspondientes a las fianzas de cumplimiento, independientemente de que hubiera existido cumplimiento parcial en cualquier porcentaje, quedando "LA DEPENDENCIA", facultada a su criterio, a determinar la aplicación de proporcionalidad, si las características de los servicios prestados así lo permiten.
- III. Las garantías que de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios relacionados con los Bienes Muebles de la Administración Pública Estatal, "EL PROVEEDOR" deba presentar ante "LA DEPENDENCIA", son emitidas para la finalidad específica y son independientes de la aplicación de las penas convencionales a que se haga acreedor y que quedan estipuladas en este contrato y/o cualesquiera otra obligación legal emanada del mismo.
- IV. "EL PROVEEDOR" consiente en que la afianzadora pague la fianza, independientemente de que "EL PROVEEDOR" interponga cualquier tipo de recurso ante instancias de orden administrativo o judicial, por lo que el pago no se supeditarán a la resolución respectiva.
- V. "EL PROVEEDOR" consiente que la afianzadora pague la fianza, independientemente de cualquier crédito que tenga a su favor derivado del presente contrato o cualquiera otro celebrado con "LA DEPENDENCIA", renunciando expresamente al derecho de compensación de conformidad con lo dispuesto por el artículo 2407 del Código Civil del Estado de Sonora, en relación con el artículo 2402 fracción I del Código citado.

OCTAVA: IMPUESTOS Y DERECHOS.



Secretaría de la
Contraloría General

Contrato Prestación de Servicios para el **Servicio de Mantenimiento Anual a
Licencias de Firma Electrónica Avanzada**
No. 06-1060001200-SP-2020-42
C. ADVANTAGE SECURITY S. DE R.L. DE C.V.

Los impuestos y derechos que procedan serán pagados de la siguiente manera:

- A. "LA CONTRATANTE" pagará el Impuesto al Valor Agregado que resulte.
- B. "EL PROVEEDOR", en su caso, cubrirá los derechos inherentes.

NOVENA: RESPONSABILIDADES DE "EL PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR" será el único responsable de prestar los servicios señalados en la cláusula primera y se obliga a cumplir el presente contrato por sí mismo, y no podrá consecuentemente hacerlo ejecutar por medio de otra persona.

"EL PROVEEDOR" acepta que el presente contrato y su cumplimiento sea supervisado, verificado y valorado en cualquier tiempo por la Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico, adscrito a la Secretaría de la Contraloría General.

Cuando por causas imputables a "EL PROVEEDOR", el servicio no se haya prestado de acuerdo a lo estipulado en el presente contrato y sus anexos, ésta ordenará por escrito su reparación o reposición inmediata de los mismos, sin que "EL PROVEEDOR" tenga derecho a retribución adicional alguna por ello, y siendo a su cargo el costo que se genere con motivo de dicha reposición. Lo anterior no será motivo para ampliar el plazo de ejecución, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales pactadas en la Cláusula Décima Cuarta.

DÉCIMA: OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR.

"EL PROVEEDOR" se obliga a lo siguiente:

- A. A cubrir todos aquellos gastos por traslado y manejo de la visita, la cual se programa con el área Técnica, hasta el momento que los servicios sean recibidos en su totalidad de conformidad por "LA DEPENDENCIA", en el lugar pactado.
- B. A iniciar la prestación del servicio a partir del 01 de enero de 2020, en las instalaciones de la Secretaría de la Contraloría General en Hermosillo, Sonora.
- C. A responder de los defectos y vicios ocultos de los servicios prestados, así como de los daños y perjuicios que con motivo de los mismos puedan llegar a causar a terceros.
- D. A brindar los Servicios descritos en la cláusula primera con soporte de atención a fallas de acuerdo a lo especificado en el contrato.

DÉCIMA PRIMERA: MODIFICACIONES AL CONTRATO.

De conformidad con el artículo 32 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles de la Administración Pública Estatal y 43 de su Reglamento, las partes convienen en que por razones fundadas y explícitas, mediante convenio por escrito, podrán pactar el incremento en los bienes contratados, mediante modificaciones al presente instrumento, siempre y cuando el monto total de las mismas no rebase, en conjunto el 30% (treinta por ciento) de los conceptos establecidos originalmente en este contrato y el precio de los bienes sea igual al pactado originalmente; igual porcentaje se aplicará a las modificaciones o prórrogas que se efectúen respecto de la vigencia del presente instrumento.

"EL PROVEEDOR", en el supuesto de que existieran demandas adicionales, se obliga a aceptar la adjudicación de las mismas, en el momento que "LA DEPENDENCIA" lo requiera.

DÉCIMA SEGUNDA: AJUSTE DE PRECIOS.

Sólo en casos justificados, y con pleno consentimiento de "LA DEPENDENCIA", se podrán autorizar ajustes a los precios, cumpliéndose para tal efecto con lo dispuesto en los artículos 44 a 47 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles de la Administración Pública Estatal.

Cualquier modificación a este contrato, deberá formalizarse por escrito.

DÉCIMA TERCERA: ADMINISTRADOR DEL CONTRATO.

"LA DEPENDENCIA" asigna como administrador del contrato a la Lic. Silvia Cristina Lomelí Acevedo Directora de Software de la Subsecretaría de Desarrollo Administrativo y Tecnológico quien será quien que valide el cumplimiento y avance de los servicios motivo del presente contrato.



DÉCIMA CUARTA: VERIFICACIÓN DEL CONTRATO.

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 69 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios relacionados con bienes muebles de la Administración Pública Estatal, **"EL PROVEEDOR"**, y **"LA DEPENDENCIA"**, aceptan que:

- A. Que el servicio puede ser objeto de revisión por parte de la Secretaría de la Contraloría General o por quien ésta designe como administrador del contrato, a fin de comprobar que la calidad, la cantidad, el precio y de más circunstancias relevantes de la operación, son los adecuados para el interés del Estado.
- B. Que **"EL PROVEEDOR"** se obliga a otorgar todas las facilidades necesarias, para el desahogo de la revisión.
- C. Que **"EL PROVEEDOR"** acepta someterse a la revisión y a sus resultados, así como a los efectos jurídicos a que se contraen los artículos 37 y 38 de la Ley de Adquisiciones antes mencionada.

DÉCIMA QUINTA: PENAS CONVENCIONALES.

Las partes fijan de común acuerdo las siguientes penas convencionales:

- A. En caso de que **"EL PROVEEDOR"** no inicie con la prestación del servicio en la fecha estipulada para ello, se le aplicará una pena convencional equivalente al importe que resulte del 1(UNO) al millar sobre el valor total del presente contrato por cada día que transcurra desde que surja la demora hasta que ésta se corrija.
- B. En caso de que **"EL PROVEEDOR"** por causa que le sea imputable no cumpla en calidad, cantidad o los plazos convenidos, **"LA DEPENDENCIA"**, aplicará una pena convencional por el importe que resulte del 1(UNO) al millar sobre el valor total del presente contrato por cada día que transcurra desde que se notifique el incumplimiento hasta que éste se corrija.
- C. Si **"EL PROVEEDOR"** no atiende una solicitud de soporte técnico realizada por **"LA DEPENDENCIA"**, en función de los niveles de servicios definidos, se le aplicará una pena convencional por el importe que resulte del 1 (UNO) al millar sobre el valor total del presente contrato por cada día que transcurra desde el día en que se le notificó la solicitud hasta que ésta sea atendida a satisfacción de **"LA DEPENDENCIA"**.

En el caso de que **"LA DEPENDENCIA"** rechace algún servicio por incumplimiento en las especificaciones que se describe en la cláusula primera, **"EL PROVEEDOR"** se compromete a reponerlos de forma inmediata, de no hacerlo en dicho plazo y si durante la vigencia del contrato se presentan tres incumplimientos, será aplicable lo dispuesto en el siguiente párrafo.

Si durante la vigencia del presente contrato se presentan tres incumplimientos, en el plazo de un año.

En caso de actualizarse cualquiera de las hipótesis señaladas en los numerales anteriores, **"LA DEPENDENCIA"** deberá de notificar por escrito a **"EL PROVEEDOR"**, cualquiera de dichos incumplimientos, otorgando un plazo de 10 días naturales para que **"EL PROVEEDOR"** subsane dicho incumplimiento y de no hacerlo en el término señalado podrá proceder a la rescisión administrativa del presente instrumento y hacer efectiva la fianza de cumplimiento mencionada en la cláusula séptima de éste contrato, sin necesidad de declaración judicial, así como reclamar los daños y perjuicios generados por dicho incumplimiento.

Cada una de las penas convencionales se aplicará de manera independiente, sin que la aplicación de una exima de imponer cualquiera otra que en su caso proceda, mismo que en su conjunto no excederán el monto de la fianza de cumplimiento.



Secretaría de la
Contraloría General

Contrato Prestación de Servicios para el **Servicio de Mantenimiento Anual a Licencias de Firma Electrónica Avanzada**
No. 06-1060001200-SP-2020-42
C. ADVANTAGE SECURITY S. DE R.L. DE C.V.

Matriz de Tiempo de Respuesta			
	Detalle Advantage	Detalle CLIENTE	Tiempo máx. solución
Alto	La aplicación no está disponible para el procesamiento de las funciones de la AC (emisión, OCSP y CRL).	La falla del servicio está afectando algunos procesos.	18 horas hábiles
	Las funciones básicas están disponibles, pero existen excepciones en (emisión, ocsp y crl)		
Medio	Inestabilidad en los Servicios Web de la AC	La falla tiene una afectación parcial del servicio y permite la operación de los procesos clave del usuario.	26 horas hábiles
	Intermitencia en los portales de la AC		
Normal o Bajo	Incidentes no considerados en los niveles anteriores.	La falla del servicio solamente afecta a un usuario y no es un proceso clave de la empresa.	42 horas hábiles
	Desbloqueo de contraseñas.		
	Dudas o consultas sobre funcionalidad de los servicios.		

NOTA: Para poder cumplir con estos tiempos (matriz de escalamiento) "LA DEPENDENCIA" deberá proporcionar a "EL PROVEEDOR": accesos remotos y seguros a los ambientes de la AC y TSA, DocuSing.

DEDUCCIONES APLICABLES

Los componentes de los servicios sobre los cuales se aplicarán las deductivas, así como los porcentajes de deducción, se muestran a continuación:

SOLUCIÓN DE INCIDENTES

La siguiente tabla señala las deducciones aplicables y los tiempos permitidos de resolución de incidentes, cuando la cantidad de incidentes en un mes calendario no sea mayor al 10 % (diez por ciento) de la totalidad de los servicios contratados.

UNIDAD	TIEMPO MÁXIMO PARA SOLUCIÓN DE INCIDENTES RELACIONADOS AL MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS.	DEDUCCIÓN POR INCUMPLIMIENTO EN EL TIEMPO MÁXIMO DE ATENCIÓN DE INCIDENTES DEL MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS
Mantenimiento Anual de la licencia de AC	96 horas hábiles	5% sobre el precio unitario mensual de la aplicación afectada por cada hora de atraso (contadas a partir del tiempo máximo señalado)
Mantenimiento Anual de la licencia DocuSign	96 horas hábiles	
Mantenimiento Anual de la licencia de la Estampadora de Tiempo	96 horas hábiles	

Cuando la cantidad de incidentes en un mes calendario sobrepase el 10 % (diez por ciento) de la totalidad de servicios contratados, se aplicarán las deducciones sobre el 100% (cien por ciento) de las horas que tarde en resolverse el problema. En caso que el valor porcentual resulte en fracción, se tomará como valor el número entero inmediato superior.



DÉCIMA SEXTA: SUSPENSIÓN DEL CONTRATO.

"**LA DEPENDENCIA**", se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la ejecución del presente contrato en cualquier momento por razones de interés general, caso fortuito, fuerza mayor o por cualesquier otra causa justificada y explícita, lo cual en cualquier caso deberá ser informado por escrito a "**EL PROVEEDOR**".

Cuando la suspensión sea temporal, "**LA DEPENDENCIA**" informará inmediatamente a "**EL PROVEEDOR**" por escrito sobre la duración aproximada de la suspensión y las causas que la motivaron, y concederá la ampliación del plazo que justifique, para lo cual, "**EL PROVEEDOR**" queda obligado a obtener del fiador, la prórroga correspondiente de la fianza mencionada en la cláusula séptima del presente contrato, en un término no mayor de 10 (diez) días hábiles.

El presente contrato continuará produciendo todos sus efectos legales una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión, lo cual será comunicado por escrito por "**LA DEPENDENCIA**" a "**EL PROVEEDOR**".

Cuando la suspensión sea definitiva, por caso fortuito o fuerza mayor se dará por terminado el contrato, sin que el "**EL PROVEEDOR**" tenga derecho o pago alguno por concepto de daños y perjuicios, indemnización y otro similar, salvo el pago de los bienes o servicios entregados.

DÉCIMA SEPTIMA: RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.

En caso de que "**EL PROVEEDOR**" se coloque en alguno(s) de los supuestos que más adelante se señalan o contravenga las disposiciones legales o incumpla cualquiera de las obligaciones estipuladas en el presente contrato, "**LA DEPENDENCIA**" podrá rescindir éste administrativamente y de manera unilateral. Esta rescisión operará de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial y para efectuarla, "**LA DEPENDENCIA**" comunicará por escrito a "**EL PROVEEDOR**", dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a aquél en que se haya presentado la causa de rescisión o la Dependencia haya tenido conocimiento de dichas causas, las razones que tuviere para rescindir el presente contrato, para que "**EL PROVEEDOR**" dentro de un término de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la comunicación antes mencionada, manifieste lo que a su derecho convenga, exhibiendo en su caso, las pruebas que acrediten sus argumentaciones.

"**LA DEPENDENCIA**" resolverá lo procedente dentro de un plazo de 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha en que hubiere recibido el escrito de contestación de "**EL PROVEEDOR**" o de que hubiere vencido el plazo para que este contestara, debiendo informar sobre dicha resolución a "**EL PROVEEDOR**" en un término no mayor de 2 (dos) días hábiles.

Dentro de los 2 (dos) días hábiles posteriores a la notificación de la resolución, se levantará un Acta Circunstanciada señalando el estado que guardan la entrega de los bienes contratados. Dicha Acta se levantará previa citación por escrito de "**EL PROVEEDOR**" con o sin la comparecencia de "**EL PROVEEDOR**", y servirá de base para el pago de la liquidación correspondiente, misma que deberá efectuarse dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de notificación de la rescisión. En dicha liquidación no se incluirá el costo de los servicios aún no concluidos y que se encuentren atrasados conforme al programa vigente.

Desde el momento en que "**LA DEPENDENCIA**" haya comunicado a "**EL PROVEEDOR**" las razones que tuviere para rescindir el presente contrato, aquella se abstendrá de cubrir los importes resultantes de los trabajos ejecutados aún no liquidados, hasta en tanto no se resuelva sobre la rescisión y se hubieren hecho efectiva las garantías, así como los cobros y deducciones correspondientes, derivados del incumplimiento.

En caso de que "**LA DEPENDENCIA**" incumpla con cualquiera de las obligaciones estipuladas, se obliga a subsanar dicho incumplimiento en un plazo no mayor a 5-cinco días posteriores a la notificación que realice por escrito "**EL PROVEEDOR**", en caso contrario será rescindido el presente contrato sin necesidad de acudir ante la autoridad judicial y obtener la declaración correspondiente.

Las causas que pueden dar lugar a la rescisión administrativa de manera unilateral por parte de "**LA DEPENDENCIA**" son las que a continuación se señalan:



Secretaría de la
Contraloría General

Contrato Prestación de Servicios para el **Servicio de Mantenimiento Anual a
Licencias de Firma Electrónica Avanzada**
No. 06-1060001200-SP-2020-42
C. ADVANTAGE SECURITY S. DE R.L. DE C.V.

- A. Si por causas imputables a **"EL PROVEEDOR"**, éste no inicia los suministros objeto del presente contrato dentro de los 15 (quince) días naturales a partir de la fecha convenida o bien, si los bienes no reúnen la calidad solicitada y **"EL PROVEEDOR"** no los sustituye por otros con la calidad solicitada en un plazo mayor de 5 (cinco) días naturales.
- B. Si **"EL PROVEEDOR"** no exhibe a **"LA DEPENDENCIA"** las pólizas de fianzas, de conformidad con lo estipulado en el presente contrato, o si habiendo exhibido dicha documentación, ésta no cumple con lo estipulado en el contrato o en su caso no se mantienen en vigor por **"EL PROVEEDOR"** durante la vigencia del presente contrato.
- C. Si **"EL PROVEEDOR"** suspende injustificadamente los suministros objeto del presente contrato, o no repara o repone en un término de 5 (cinco) días naturales a partir de la solicitud, alguna parte de ellos que hubiere sido rechazada como defectuosa por **"LA DEPENDENCIA"**, o por haber sido elaborados con materias primas que no reúnan los requisitos de calidad y requerimientos de los productos adquiridos.
- D. Si **"EL PROVEEDOR"** viola cualquier ley, reglamento o disposición gubernamental, que esté en vigor durante la vigencia del presente contrato, o por falta de algún permiso por causa que le sea imputable.
- E. Si **"EL PROVEEDOR"** no ejecuta los suministros objeto del presente contrato de conformidad con lo estipulado y no son subsanados de conformidad con el inciso A de la presente cláusula.
- F. Si **"EL PROVEEDOR"** se declara en quiebra o suspensión de pagos.
- G. Si **"EL PROVEEDOR"** hace cesión de sus bienes, en forma que pudiese afectar lo estipulado en este contrato.
- H. Si le son embargados a **"EL PROVEEDOR"**, créditos derivados del presente contrato, por parte de cualquier autoridad fiscal.
- I. Si se detecta que **"EL PROVEEDOR"** realiza o realizó actos o prácticas contrarios a la normatividad, y/o a los principios de transparencia, honestidad, honradez y ética en su actuar, tanto en la consecución del presente contrato como en cualesquier otro acto que lleve a cabo ya sea dentro de la Administración Pública o fuera de ella.
- J. Si **"EL PROVEEDOR"** subcontrata o cede parcial o totalmente la prestación del servicio objeto del presente contrato, o los derechos derivados del mismo.
- K. Si **"EL PROVEEDOR"** no proporciona a **"LA DEPENDENCIA"**, a las autoridades que tengan facultad de intervenir, las facilidades y datos necesarios para la inspección vigilancia o supervisión del servicio materia de este contrato.
- L. En general por el incumplimiento por parte de **"EL PROVEEDOR"**, de alguna cláusula del presente contrato, o cualquier otra obligación derivada del mismo o sus anexos.

En caso de incumplimiento o violación por parte de **"EL PROVEEDOR"**, de cualquiera de las obligaciones consignadas a su cargo en el presente contrato, **"LA DEPENDENCIA"**, podrá optar entre exigir el cumplimiento del mismo, aplicando en su caso las penas convenidas, o bien declarar la rescisión administrativa del mismo y hacer efectiva la fianza de cumplimiento mencionada en la cláusula séptima de este contrato, siempre que haya transcurrido el plazo para subsanar el incumplimiento y dicho incumplimiento no haya sido subsanado.

En caso de rescisión del presente contrato por causas imputables a **"EL PROVEEDOR"**, **"LA DEPENDENCIA"** queda obligada a informar a la Secretaría de la Contraloría General sobre dicho incumplimiento, para que sea publicado en el padrón de empresas incumplidas con sus obligaciones contractuales con el Gobierno del Estado que dicha Secretaría integra, el cual tiene su fundamento legal en el Decreto que establece las bases para la transparencia de los actos de licitación y adjudicación de contratos y pedidos en materia de obra pública, adquisiciones, arrendamientos y servicios que realicen las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, publicado en el Boletín Oficial del Estado con fecha 10 de noviembre de 2003.

DÉCIMA OCTAVA.- COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES.

Las partes se obligan a comunicarse por escrito cualquier información que se genere con motivo de la ejecución del presente contrato. Asimismo, se obligan a utilizar exclusivamente el idioma español en toda la documentación relativa al contrato, salvo pacto en contrario.

Las partes señalan como sus domicilios convencionales para recibir los avisos, comunicaciones y notificaciones que deseen o tengan que darse con motivo del presente contrato, los establecidos en el apartado de Declaraciones del presente instrumento. Así mismo se obligan, a notificar cualquier cambio de domicilio para todos los fines y efectos legales.



Secretaría de la
Contraloría General

Contrato Prestación de Servicios para el **Servicio de Mantenimiento Anual a Licencias de Firma Electrónica Avanzada**
No. 06-1060001200-SP-2020-42
C. ADVANTAGE SECURITY S. DE R.L. DE C.V.

DÉCIMA NOVENA: RELACIONES LABORALES.

"EL PROVEEDOR", como empresario y patrón del personal que ocupe con motivo de los trabajos materia del presente contrato, será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social. "EL PROVEEDOR" conviene por lo mismo, en responder a todas las reclamaciones que sus trabajadores o terceros presenten en su contra o en contra de "LA DEPENDENCIA" y le resarcirá cualquier cantidad que llegase a erogar por dicho concepto.

Asimismo, "EL PROVEEDOR" se obliga a responder por cualquier tipo de reclamación extralegal que sus empleados y/o ex empleados de éste presenten en contra de "LA DEPENDENCIA".

VIGÉSIMA: DE LA CONFIDENCIALIDAD E INFORMACIÓN.

Ambas partes convienen en considerar como confidencial todos los datos, conversaciones telefónicas, mensajes de audio, mensajes de grabadoras, cintas magnéticas, programas de cómputo, disquetes o cualquier otro material que contenga información jurídica, operativa, técnica, financiera o de análisis, registros, documentos, especificaciones, productos, informes, dictámenes y desarrollos a que tenga acceso o que le sean proporcionados por "LA DEPENDENCIA" para el debido cumplimiento de sus obligaciones.

"EL PROVEEDOR" se obliga a guardar la confidencialidad respecto a la información proporcionada por "LA DEPENDENCIA", en relación al servicio presentado por éste.

De igual forma, será considerada como confidencial toda la información que "EL PROVEEDOR" obtenga adicional a la señalada, como resultado de la ejecución del servicio otorgado y propiedad exclusiva de "LA DEPENDENCIA".

Por lo anterior, "EL PROVEEDOR" reconoce que queda prohibida su difusión y/o utilización total o parcial en su favor o de terceros ajenos a la relación contractual, por cualquier medio, entre otros de manera enunciativa más no limitativa: vía oral, impresa, electrónica, magnética, óptica y en general por ningún medio conocido o por desarrollar, durante la vigencia del contrato y una vez concluida la misma en forma indefinida.

Independientemente de lo establecido anteriormente, se deberá observar lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora.

En caso de incumplimiento a lo pactado en esta cláusula, la parte infractora será sancionada en términos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora y la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y de los Municipios, sin perjuicio de las responsabilidades de orden civil o penal que pudieran derivarse.

Las partes acuerdan que, para dar cumplimiento a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora en el artículo segundo del apartado de transitorios, publicado en el B.O. No. 34, SECCIÓN II, de fecha 28 de abril de 2016, en afinidad al artículo 14 fracción XVIII de la Ley de Acceso a la Información y de Protección de Datos Personales del Estado de Sonora, "LA DEPENDENCIA" será la responsable de los datos personales que le facilite o a los que tenga acceso "EL PROVEEDOR" con motivo de la celebración y ejecución del presente contrato y, por lo tanto, "EL PROVEEDOR" se obliga a guardar estricta confidencialidad de los datos personales y a tratar dichos datos exclusivamente para la ejecución del presente contrato.

VIGÉSIMA PRIMERA: CONTROVERSIAS.

Si durante la vigencia del presente contrato surgieren discrepancias previsibles, exclusivamente sobre problemas específicos de carácter técnico y/o administrativo, éstas serán resueltas de común acuerdo entre las partes, dejando constancia por escrito.

VIGÉSIMA SEGUNDA: JURISDICCIÓN.

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, "EL PROVEEDOR" renuncia al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderle, y se somete a los tribunales competentes en la ciudad de Hermosillo, Sonora.

Previo lectura y debidamente enteradas las partes del contenido, alcance y fuerza legal del presente contrato, en virtud de que se ajusta a la expresión de su libre voluntad y que su consentimiento no se encuentra afectado por dolo, error, mala fe ni otros vicios



Secretaría de la
Contraloría General

Contrato Prestación de Servicios para el **Servicio de Mantenimiento Anual a**
Licencias de Firma Electrónica Avanzada
No. 06-1060001200-SP-2020-42
C. ADVANTAGE SECURITY S. DE R.L. DE C.V.

de la voluntad, lo firman y ratifican en todas sus partes, por duplicado, en la Ciudad de Hermosillo, Sonora, el día 01 de enero de 2020.

"LA CONTRATANTE

LIC. MIGUEL ÁNGEL MURILLO AISPURO
SECRETARIO DE LA CONTRALORÍA GENERAL

"EL PROFESIONISTA"

TESTIGOS

"LA CONTRATANTE

LIC. JESÚS ANTONIO SOTO VILLALOBOS
SUBSECRETARIO DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y
TECNOLÓGICO

"LA CONTRATANTE

ING. HÉCTOR GONZÁLEZ TIRADO
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL
PRESUPUESTAL

"ADMINISTRADORA DEL CONTRATO"

LIC. SILVIA CRISTINA LOMELÍ ACEVEDO
DIRECTORA DE SOFTWARE DE LA SUBSECRETARÍA DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y TECNOLÓGICO